



**CURSO ANÁLISE E
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES
E INCIDENTES
METODOLOGIA ICAM**

2020

DATA: 25 – 26 FEVEREIRO



✉ capacitacion@hsecconsulting.com

www.hsecconsulting.com.pe

PROGRAMA

Introdução à Investigação de Incidentes	- Introdução e Definições - Elementos comuns de incidentes e acidentes - Os conceitos associados a sistemas e erro humano - Diferença entre resolução de problemas e causas
Metodologia do Processo de Pesquisa	- Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação: Etapa 1: pós-evento de ações imediatas Etapa 2: Planejamento da pesquisa Etapa 3: O processo de coleta de dados Etapa 4: organizar os dados: a linha do tempo Etapa 5: Análise Causal Etapa 6: definindo ações Etapa 7: Preparação do relatório
Principais ações pós-investigação chaves do sucesso para obter aprendizado na organização através de um processo de investigação	- Aprendizagem organizacional, para a não repetição do evento
Perguntas e Conclusões	- Pensamentos finais, teste de conhecimento, Avaliação