

# CURSO: ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES METODOLOGÍA - ICAM

26 y 27 de Noviembre  
16 Horas



## CONTENIDO DEL CURSO:

AGENDA	
Introducción a la Investigación de Incidentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Introducción y Definiciones</li> <li>-Elementos comunes de Incidentes y Accidentes</li> <li>-Los conceptos asociados a los sistemas y el error humano</li> <li>-Diferencia entre solución de problemas y causas.</li> </ul>
Metodología del Proceso de Investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo de los 7 pasos de una investigación:</li> <li>-Paso 1: Las acciones Inmediatas Post - Eventos</li> <li>-Paso 2: La Planificación de la investigación</li> <li>-Paso 3: El proceso de recopilación de datos</li> <li>-Paso 4: La Organización de los datos: El Cronograma</li> <li>-Paso 5: El Análisis Causal</li> <li>-Paso 6: Definición de Acciones</li> <li>-Paso 7: Elaboración de Informe</li> </ul>
Acciones claves post investigación. Claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprendizaje organizacional, para la no repetición del evento.</li> </ul>
Preguntas y Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reflexiones finales, prueba de conocimientos, encuesta</li> </ul>

 (511)-3482161

 capacitacion@hsecconsulting.com

[www.hsecconsulting.com](http://www.hsecconsulting.com)