

WORKSHOP: LIDERAZGO E COMUNICAÇÃO EFETIVA NA GESTAÇÃO DE CRISE

 10 - 11 JULHO/2020

 MODALIDADE
VIRTUAL

ssotomayor@hsecconsulting.com
capacitacion@hsecconsulting.com

 www.hsecconsulting.com.pe

PROGRAMA

Módulo I: Aspectos genéricos de crises

- a. Conceito
- b. Tipos de Crise
- c. Aspectos-chave da gestão de crises

Módulo II: Gerenciamento de Crises

- a. O ciclo de vida das crises
- b. Recensear o tipo de crise que está chegando
- c. Organização e contenção em situações de crise
- d. Entropia: Em situações de crise, nada acontece como planejado
- e. Atenuar as consequências
- F. Estágio pós-crise, debriefing e aprendizado

Módulo III: Liderança em crise

- a. Tarefas do líder em uma crise
- b. Quem está liderando a crise?
- c. Liderança eficaz na gestão de crises
- d. Liderança ineficaz na gestão de crises

Módulo IV: Liderança e comunicação em situações de crise

- a. Gerenciar capital de reputação
- b. Estratégia de comunicação em situações de crise
- c. A mensagem e o discurso
- d. Erros de comunicação em situações de crise
- e. Gerenciamento de comunicação eficaz

Módulo V: Perguntas