

# Workshop GESTIÓN DEL ERROR HUMANO PARA EL CONTROL DE LA ACCIDENTALIDAD

[EXPERIENCIA EN MINERÍA]

## SÁBADO. 13 / ABRIL

EXPOSITOR: MIGUEL SANHUEZA SALINAS – CHILE

LUGAR: LIMA, PERÚ.

Workshop Gestión del Error Humano Para el Control de la Accidentalidad [Experiencia en Minería]	
Horario	Tema
9:00-09:30	<b>Introducción al curso:</b> apresto
9:30-10:30	<b>El factor humano en seguridad:</b> Aspectos generales, orígenes del concepto de factores y error humano, revisión de catástrofes ocasionadas por Errores humanos, impacto de los Errores en la seguridad de los sistemas.
10:30-11:00	<b>Break</b>
11:00-11:30	<b>Tipología del Error Humano:</b> Clasificación desarrolla por J. Reason, Rasmussen: tipos de actos inseguros, análisis de clasificación y principales características de cada tipo, conducta automática y planificada.
11:30-12:30	<b>Metodologías de evaluación del Error Humano:</b> Clasificación desarrolla por J. Reason, tipos de actos inseguros, análisis de clasificación y principales características de cada tipo. A través de ejemplos concretos de eventos en los que está presente cada tipo.
12:30-14:00	<b>Almuerzo</b>
14:00-15:30	<b>Análisis de caso: Aplicación Método HEART (Human Error Assesment and reduction Thecnique)</b> en un caso específico, que permitirá diagnosticar el tipo de error humano más probable de ocurrencia, determinar los condicionantes y aplicación de técnicas para reducir la probabilidad de ocurrencia del EH.
15:30-16:00	<b>Break</b>
16:00-17:00	<b>Aplicaciones correctivas y preventivas del Error Humano:</b> Estrategias más efectivas para la reducción de la probabilidad de error humano, análisis de sistemas poka yoke, la aplicación de tecnología y la paradoja de braess. Confiabilidad humana, evaluación y estrategias para aumentar la fiabilidad del sistema.
17:00-17:30	Evaluación final y cierre del curso.