



ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

2019

METODOLOGÍA ICAM

APRENDIENDO DESDE LA EXPERIENCIA

EXPOSITOR: MARCELO TOCKER SEGUEL - CHILE

CURSO: 22 - 23 FEBRERO

CONTENIDO DEL CURSO:

Introducción a la Investigación de Incidentes	-Relación del proceso de investigación de Incidentes, con el negocio y los modelos de SSO. -Principales debilidades de los procesos de investigación. - Como las investigaciones de incidentes deben desafiar el proceso, para su mejora continua. -Definiciones, conceptos y terminología.
Metodología del Proceso de Investigación: Entrega de herramientas y ejercicios prácticos que permitan reforzar los 7 pasos de la investigación.	-Desarrollo de los 7 pasos de una investigación: - Paso 1: Acciones Inmediatas - Paso 2: Planificación de la investigación - Paso 3: Recopilación de datos - Paso 4: Organización de datos - Paso 5: Análisis causal - Paso 6: Definición de acciones - Paso 7: Reporte de hallazgos y recomendaciones -El rol del líder, Experto Técnico Metodológico y distintos actores que participan en un proceso de investigación.
Ejercicios Prácticos: Revisión de Incidentes de alto impacto en la industria minera (material audiovisual)	-Trabajo en equipo que permita investigar a través de la metodología ICAM, casos reales de incidentes.
Acciones Claves Post Investigación: Claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación. Experiencias en la industria.	-Herramientas de monitoreo y control de calidad de las investigaciones. -Aprendizaje organizacional.

📞 (511)-3482161

✉ capacitacion@hsecconsulting.com

www.hsecconsulting.com.pe