

# ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

(METODOLOGÍA ICAM)  
APRENDIENDO DESDE LA EXPERIENCIA

CURSO:

**14 - 15**

SEPTIEMBRE - 2018



## CONTENIDO DEL CURSO:

<p><b>Introducción a la Investigación de Incidentes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relación del proceso de investigación de Incidentes, con el negocio y los modelos de SSO.</li> <li>-Principales debilidades de los procesos de investigación.</li> <li>- Como las investigaciones de incidentes deben desafiar el proceso, para su mejora continua.</li> <li>-Definiciones, conceptos y terminología.</li> </ul>
<p><b>Metodología del Proceso de Investigación:</b> Entrega de herramientas y ejercicios prácticos que permitan reforzar los 7 pasos de la investigación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo de los 7 pasos de una investigación:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Paso 1: Acciones Inmediatas</li> <li>Paso 2: Planificación de la investigación</li> <li>Paso 3: Recopilación de datos</li> <li>Paso 4: Organización de datos</li> <li>Paso 5: Análisis causal</li> <li>Paso 6: Definición de acciones</li> <li>Paso 7: Reporte de hallazgos y recomendaciones</li> </ul> </li> <li>-El rol del líder, Experto Técnico Metodológico y distintos actores que participan en un proceso de investigación.</li> </ul>
<p><b>Ejercicios Prácticos:</b> Revisión de Incidentes de alto impacto en la industria minera (material audiovisual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajo en equipo que permita investigar a través de la metodología ICAM, casos reales de incidentes.</li> </ul>
<p><b>Acciones Claves Post Investigación:</b> Claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación. Experiencias en la industria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Herramientas de monitoreo y control de calidad de las investigaciones.</li> <li>-Aprendizaje organizacional.</li> </ul>

📞 (511)-3482161

✉️ [capacitacion@hsecconsulting.com](mailto:capacitacion@hsecconsulting.com)

[www.hsecconsulting.com.pe](http://www.hsecconsulting.com.pe)